

Algemene voorwaarden ThuisbakkersPunt

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met ThuisbakkersPunt afsluit. Voordat u een aankoop doet is het belangrijk om deze voorwaarden goed door te lezen. Door het plaatsen van een bestelling, het accepteren van een aanbieding, geeft de klant van ThuisbakkersPunt te kennen deze voorwaarden te aanvaarden. Door u aan te melden voor een workshop geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

2. Prijzen en aanbiedingen

- a. Prijzen van aanbiedingen door ThuisbakkersPunt zijn vrijblijvend, waardoor deze na aanvaarding herroepen kunnen worden. ThuisbakkersPunt accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten.
- b. ThuisbakkersPunt behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen.
- c. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en gebruik van materialen bij workshops en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3. Bestellingen

- a. Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, e-mail of via de webshop is de overeenkomst een feit.
- b. ThuisbakkersPunt behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

4. Inschrijving workshop

- a. Alle workshops worden gehouden onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Het minimum aantal inschrijvingen staat per workshop vermeld.
- b. Uw deelname aan de workshop is pas definitief zodra u zich via de webshop/website/per email heeft ingeschreven en betaald heeft via iDEAL.
- c. Na inschrijving ontvangt u een ontvangstbevestiging via e-mail die uw inschrijving definitief maakt. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van de aanmeldingen en bijbehorende betaling.
- d. Per workshop zijn er een bepaald aantal plekken beschikbaar. Het aantal wordt per workshop aangegeven. Zodra een workshop vol zit, wordt de inschrijving automatisch gesloten en is het niet meer mogelijk via de webshop/website een plek te boeken.
- e. Als een workshop vol zit, kunt u ThuisbakkersPunt e-mailen om u op te geven voor de reservelijst. Zet in het onderwerp van uw e-mail 'reservelijst'

met naam desbetreffende workshop. Vermeld daarbij uw volledige naam en telefoonnummer. Mocht er een plek vrij komen, dan neemt ThuisbakkersPunt zo snel mogelijk contact met u op.

5. Afmelden workshop door de deelnemer

- a. Afmelden voor een workshop dient via e-mail te gebeuren.
- b. Bij afmelding voor een workshop wordt er € 5,- aan administratiekosten ingehouden, omdat betalingen ontvangen ThuisbakkersPunt geld kost.
- c. Afmelding voor een workshop:
Bij afmelding tot een (1) maand (30 dagen) voor aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten.
Bij annulering tussen 30 tot 14 dagen voor aanvang van de workshop wordt 50% van het deelname geld in rekening gebracht.
Bij annulering vanaf 14 dagen vóór aanvang van de workshop wordt 100% van het deelname geld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt ook geen geld teruggeboekt.
- d. Mocht u niet kunnen komen, dan mag u ook zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, maar meld het wel even.

6. Annulering workshop door ThuisbakkersPunt

- a. ThuisbakkersPunt is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers de aangeboden workshop te annuleren. Mocht een workshop geen doorgang vinden of worden uitgesteld, dan ontvangt u daarvan uiterlijk zes (6) dagen voor aanvang bericht.
- b. ThuisbakkersPunt is gerechtigd tot uiterlijk twee (2) weken voor aanvang van de workshop de datum van een workshop te wijzigen. De cursist wordt hiervan op de hoogte gesteld via e-mail en heeft de mogelijkheid in overleg de workshop kosteloos te verplaatsen of te annuleren.
- c. ThuisbakkersPunt is gerechtigd bij verhindering door privéomstandigheden de aangeboden workshop te annuleren. Uiteraard hoort u dit zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch.
- d. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde workshopkosten worden gerestitueerd.

7. Betalingen

- a. De klant voldoet bij ThuisbakkersPunt aan de verplichting, die ontstaat uit de onder punt 3 bestellingen en punt 4 inschrijving workshop bedoelde overeenkomst, overboeking per bankrekening of iDEAL (internet betaling) in de webshop.

- b. In het geval dat ThuisbakkersPunt een factuur stuurt, zal de betaling binnen de termijn van veertien (14) kalenderdagen moeten plaatsvinden, zonder verrekening, korting en/of opschorting.
- c. Mocht u beschikken over een kortingscode, dan dient u deze tijdens het betalingsproces in de webshop in te voeren. Na betaling kunnen kortingscodes niet meer worden ingevoerd, noch worden er restituties gedaan om deze te compenseren.

8. Levering, bezorging en vervoer

- a. Binnen 10 werkdagen is een profiel voor een nieuw aangemelde thuisbakker aangemaakt, waardoor uw thuisbakkerij zichtbaar is op de website.

9. Klachten

- a. ThuisbakkersPunt is verantwoordelijk voor de inhoud van deze website, en doet er alles aan deze actueel en juist te houden. Komt u desondanks toch iets tegen dat niet correct is of verouderd, dan stellen wij uw reactie bijzonder op prijs. Stuur dan een bericht naar info@ThuisbakkersPunt.nl. Binnen enkele werkdagen zullen wij uw melding behandelen en waar nodig actie ondernemen.
- b. Heeft u een klacht over een workshop? Neem dan contact met ThuisbakkersPunt op en we zullen ons best doen om je daarbij van dienst te zijn en het probleem proberen op te lossen.
- c. Het indienen van een klacht ontslaat de workshopdeelnemer niet van de betalingsverplichting.

10. Aansprakelijkheid

- a. ThuisbakkersPunt is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van ThuisbakkersPunt is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van ThuisbakkersPunt komen.
- b. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt ThuisbakkersPunt eveneens geen verantwoordelijkheid.
- c. ThuisbakkersPunt is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en ThuisbakkersPunt, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ThuisbakkersPunt.
- d. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door ThuisbakkersPunt uitgesloten.
- e. Van de workshopdeelnemer wordt verwacht dat deze met gepaste voorzichtigheid omgaat met de eigendommen van ThuisbakkersPunt en een aansprakelijkheidsverzekering heeft.

- f. ThuisbakersPunt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de workshop.
- g. De thuisbakers die op de site vermeld staan zijn verantwoordelijk voor de prijs, kwaliteit en alles rondom de productie en levering van hun gebak ed. ThuisbakersPunt is de vindplaats van de thuisbakers waar klanten en thuisbakers elkaar kunnen vinden en contact met elkaar kunnen opnemen, ThuisbakersPunt staat buiten de afspraken die klant en thuisbakker met elkaar maken.

11. Rechten

- a. Alle contacten en transacties met ThuisbakersPunt geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van ThuisbakersPunt. Niets uit uitgaven of publicaties van ThuisbakersPunt mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ThuisbakersPunt.
- b. Het workshopmateriaal en de aanvullende documentatie zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.
- c. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) een workshop- of cursusmateriaal is niet toegestaan.
- d. De deelnemer is niet gerechtigd cursus-, workshop-, trainings-, of opleidingsmateriaal, waarop rechten zoals hiervoor bedoeld aan ThuisbakersPunt toekomen, op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- e. Cursisten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle informatie die zij van medecursisten tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de cursisten en deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

12. Overig

- a. ThuisbakersPunt behoudt het recht om foto's van het product en workshops te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.
- b. ThuisbakersPunt behoudt zich altijd het recht om de workshops inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.
- c. Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop, en te weigeren voor volgende workshops of lessen van de cursus. De deelnemer krijgt hierbij het betaalde geld niet terug.
- d. Gegevens worden met uiterste discretie verwerkt en niet aan derden overgedragen. Alle informatie die u ThuisbakersPunt verstrekt, wordt

vertrouwelijk behandeld. Persoons- en/of adresgegevens worden uitsluitend gebruikt waarvoor u ze heeft verstrekt.

13. Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen ThuisbakersPunt en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.